

Профилактика учебной неуспешности: технология «ВшК успеха».

Гехтман А.Л., директор
ГБУ ДППО ЦПКС «ИМЦ» Василеостровского района

Григорьева Татьяна Ивановна, директор
ГБОУ СОШ № 17 Василеостровского района

Соколова Татьяна Борисовна,
методист, учитель математики
и информатики ГБОУ СОШ № 17 Василеостровского района

Проблема учебной успешности наиболее полно описана исследователями проекта «500+», выделившим основные ее причины в современной школе на основе анализа практического опыта работ школ с низкими образовательными результатами. В качестве факторов, наиболее сильно влияющих на учебную неуспешность выделяют: психологические синдромы [4;5], стиль отношений значимых взрослых к ребенку [1], наличие в учебных коллективах детей группы риска [6] и особенности управленческой команды школы, выбирающей те или иные педагогические технологии для профилактики и коррекции учебной неуспешности [3;7]. Учебная успешность ребёнка напрямую зависит от тех педагогических инструментов, которые применяют взрослые по отношению к нему. В рамках описываемого опыта мы сконцентрировались на особенностях технологий, применяемых для профилактики и коррекции учебной неуспешности, описав успешный опыт работы по профилактике учебной неуспешности в школе Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Педагогическая команда школы № 17 Василеостровского района системно работает в рамках профилактики неуспешности обучающихся. Однако, к этой практике школа пришла на основе анализа собственной системы оценки качества. Необходимость выстроить технологично работу внутришкольной системы оценки качества возникла в школе по следующим причинам:

1. наблюдался рост числа учащихся с низким уровнем обучаемости, что требовало введения в систему внутришкольного контроля результатов мониторинга не только уровня обученности по предметам, но и уровня развития других внутренних ресурсов ученика, отраженных в метапредметных и личностных образовательных результатах;
2. отсутствовало единое критериальное оценивание успехов детей, снижающее валидность оценки результатов деятельности как ученика, так и учителя, что требовало пересмотра и совершенствования внутришкольных систем оценивания;
4. отсутствовал алгоритм принятия управленческих решений на основе оценочных процедур: «не измеряем, следовательно, не управляем»;
5. был выявлен недостаточный уровень компетентности педагогов в части критериального оценивания, применения технологий индивидуального подхода к обучающемуся.

Для устранения выявленных дефицитов была применена технология «Внутришкольного контроля успеха» - «ВшК успеха». В основе технологии лежат разработки профессора кафедры управления образовательными системами Московского педагогического государственного университета Н.Л. Галеевой [2;3].

Первый шаг технологии называется «Правила игры» и направлен на работу с учителями-предметниками. На этом этапе проводится методическое совещание с учителями-предметниками. На этом совещании предоставляется анализ оценочных процедур с озвучиванием точек роста по каждому предмету. Принимается решение

проведения тренировочных блиц-работ на каждом уроке учителя-предметника. Это решение в дальнейшем закрепляется локальными актами школы. Так планируется осуществить «принцип маленьких шажков». Особенно это актуально для школ с низкими результатами при работе с «непростым» контингентом обучающихся. Важно исходить из тех реалий, которые мы имеем, и делать всё возможное, чтобы подготовить ребенка к оценочным процедурам. То есть «маленькими шажками», разбивая структуру заданий на мелкие компоненты, на каждом уроке идет закрепление конкретных заданий и затем проверяется на 10-минутных срезах. Важно, что учёт академического успеха предполагается вести по каждому ученику, что обеспечит внимание к индивидуальной траектории успешности.

На втором шаге технологии «Банк блиц-опросов» учителя-предметники формируют банк материалов, по которым будет вестись работа по подготовке к оценочным процедурам в течение полугодия и формироваться дальнейший отчёт о динамике успеха каждого ребёнка.

Пример оформления структуры и содержания работы по предмету (входит в отчет)

МАТЕМАТИКА

НАЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ - оценить уровень общеобразовательной подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Работа содержит 13 заданий.

В заданиях 1-8, 10 необходимо записать только ответ.

В задании 12 нужно изобразить требуемые элементы рисунка.

В заданиях 9, 11, 13 требуется записать решение и ответ.

ОБОБЩЁННЫЙ ПЛАН ВАРИАНТА РАБОТЫ

Всего заданий - 13.

Максимальный балл за работу - 16 баллов.

Общее время выполнения работы - 60 мин.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАНИЙ ВАРИАНТА ПРОВЕРОЧНОЙ РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ, ПРОВЕРЯЕМЫМ УМЕНИЯМ И ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В заданиях 1-2 проверяется владение понятиями отрицательные числа, обыкновенная дробь.

В задании 3 проверяется умение находить часть числа и число по его части.

В задании 4 проверяется владение понятием десятичная дробь.

Заданием 5 проверяется умение оценивать размеры реальных объектов окружающего мира.

В задании 6 проверяется умение извлекать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах.

В задании 7 проверяется умение оперировать понятием модуль числа.

В задании 8 проверяется умение сравнивать обыкновенные дроби, десятичные дроби и смешанные числа.

В задании 9 проверяется умение находить значение арифметического выражения с обыкновенными дробями и смешанными числами, содержащего скобки.

Задание 10 направлено на проверку умения решать несложные логические задачи, а также на проверку умения находить пересечение, объединение, подмножество в простейших ситуациях.

В задании 11 проверяются умения решать текстовые задачи на проценты, задачи практического содержания.

Задание 12 направлено на проверку умения применять геометрические представления при решении практических задач, а также на проверку навыков геометрических построений.

Задание 13 является заданием повышенного уровня сложности и направлено на проверку логического мышления, умения проводить математические рассуждения.

Успешное выполнение обучающимися заданий 12 и 13 в совокупности с высокими результатами по остальным заданиям говорит о целесообразности построения для них индивидуальных образовательных траекторий в целях развития их математических способностей.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И РАБОТЫ В ЦЕЛОМ. Правильное решение каждого из заданий 1-8, 10, 12 оценивается 1 баллом. Задание считается выполненным верно, если ученик дал верный ответ: записал правильное число, правильную величину, изобразил правильный рисунок.

Выполнение заданий 9, 11, 13 оценивается от 0 до 2 баллов.

Таблица 1. Рекомендации по переводу первичных баллов в отметки по пятибалльной шкале

Отметка по пятибалльной шкале	«2»	«3»	«4»	«5»
Первичные баллы	0—5	6—9	10—13	14—16

Таблица 2. Специфика заданий

№	Умения, виды деятельности (в соответствии с ФГОС)	Блоки ПООП НОО выпускник научится / получит возможность научиться	Уровень слож.	Макс. балл	Прим. время (в мин.)
1	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Оперировать на базовом уровне понятием «целое число»	Б	1	2
2	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Оперировать на базовом уровне понятием «обыкновенная дробь», «смешанное число»	Б	1	2
3	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Б	1	2
4	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Оперировать на базовом уровне понятием десятичная дробь	Б	1	2
5	Умение пользоваться оценкой и прикидкой при практических расчетах	Оценивать размеры реальных объектов окружающего мира	Б	1	3
6	Умение извлекать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах	Читать информацию, представленную в виде таблицы, диаграммы / извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах и на диаграммах, отражающую свойства и характеристики реальных процессов и явлений	Б	1	3
7	Овладение символьным языком алгебры	Оперировать понятием модуль числа, геометрическая интерпретация модуля числа	П	1	4

8	Развитие представлений о числе и числовых системах от натуральных до действительных чисел	Сравнивать рациональные числа / упорядочивать числа, записанные в виде обыкновенных дробей, десятичных дробей	П	1	4
9	Овладение навыками письменных вычислений	Использовать свойства чисел и правила действий с рациональными числами при выполнении вычислений / выполнять вычисления, в том числе с использованием приемов рациональных вычислений	П	2	5
10	Умение анализировать, извлекать необходимую информацию	Решать несложные логические задачи, находить пересечение, объединение, подмножество в простейших ситуациях	П	1	4
11	Умение применять изученные понятия, результаты, методы для решения задач практического характера и задач их смежных дисциплин	Решать задачи на покупки, находить процент от числа, число по проценту от него, находить процентное отношение двух чисел, находить процентное снижение или процентное повышение величины	П	2	4
12	Овладение геометрическим языком, развитие навыков изобразительных умений, навыков геометрических построений	Выполнять простейшие построения и измерения на местности, необходимые в реальной жизни	П	1	5
13	Умение проводить логические обоснования, доказательства математических утверждений	Решать простые и сложные задачи разных типов, а также задачи повышенной трудности	В	2	9

Изучив демонстрационную версию диагностической работы, учителя-предметники составляют индивидуальный маршрут подготовки к ней и формируют папки с контрольно-измерительными материалами по предмету для проведения административных срезов.

Индивидуальный маршрут подготовки к диагностической работе (образец)

Предмет _____

Учитель _____

МИНИМАЛЬНЫЙ ПОРОГ

(6 заданий+3 резервных)

Обязательный минимум: №2, №3, №4, №5, №6, №8 Резерв: №1, №12, №10

Таблица 3. Календарь заданий

Месяц, год	№ заданий	Специфика заданий
------------	-----------	-------------------

Ноябрь	№2, №3, №6	№2. Оперировать на базовом уровне понятием «обыкновенная дробь», «смешанное число» №3. Оперировать на базовом уровне понятием «десятичная дробь» №6. Читать информацию, представленную в виде таблицы, диаграммы / извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах и на диаграммах, отражающую свойства и характеристики реальных процессов и явлений
Декабрь	№4, №5, №8	№4. Оперировать на базовом уровне понятием десятичная дробь №5. Оценивать размеры реальных объектов окружающего мира №8. Сравнивать рациональные числа / упорядочивать числа, записанные в виде обыкновенных дробей, десятичных дробей
Январь	№9, №10, №12	№9. Использовать свойства чисел и правила действий с рациональными числами при выполнении вычислений / выполнять вычисления, в том числе с использованием приемов рациональных вычислений №10. Решать несложные логические задачи, находить пересечение, объединение, подмножество в простейших ситуациях №12. Выполнять простейшие построения и измерения на местности, необходимые в реальной жизни
Февраль	№1, №7, №11, №13	№1. Оперировать на базовом уровне понятием «целое число» №7. Оперировать понятием модуль числа, геометрическая интерпретация модуля числа №11. Решать задачи на покупки, находить процент от числа, число по проценту от него, находить процентное отношение двух чисел, находить процентное снижение или процентное повышение величины №13. Решать простые и сложные задачи разных типов, а также задачи повышенной трудности
Март	Повторение	

По составленному в начале учебного года плану-графику проводятся диагностические срезы, не продолжительные по времени, с учетом всех событий школьной жизни, праздников и мероприятий. Это позволит заранее спланировать объем и сроки изучения учебного материала. Важно дать учащимся информацию о графике работы на год, регулярно обращая их внимание на то, какая часть материала уже пройдена, а какую еще осталось пройти. Также допустимо составить план-график на месяц, это поможет скоординировать подготовительную работу.

Таблица 4. График административных диагностических работ

Месяц	Неделя	Предмет	Класс	№ заданий	Кол-во детей	Время	Дата
ноябрь	4	Математика	4 «А»	1, 2, 3, 4	29 чел.	10 мин.	
			4 «Б»	1, 2, 3, 4	26 чел.	10 мин.	
			5 «А»	5, 6, 9	32 чел.	12 мин.	
			5 «Б»	5, 6, 7	33 чел.	11 мин.	
			6 «А»	2, 3, 6	30 чел.	7 мин.	
			6 «Б»	2, 3, 6	29 чел.	7 мин.	
		Русский язык	7 «А»	1, 2, 5	27 чел.	29 мин.	
			7 «Б»	1, 2, 5	30 чел.	29 мин.	
		8 «А»	1, 2	30 чел.	21 мин.		
		8 «Б»	2, 3, 4, 5	29 чел.	21 мин.		

График административных срезов составляется на основе Календаря заданий, предоставленных учителями-предметниками заранее. План подготовки, который был разбит по месяцам, дает возможность учителям знакомить ребят с заданиями и разбирать их согласно этому графику, т.е. сформировалась некая система подготовки. Учитель и ученик не испытывают стресс перед такими срезами, эти задания знакомы и ожидаемы.

Шаг третий «Маршрут успеха».

Небольшие административные срезы обычно занимают около 10 минут. Работы проверяются, результаты представляются в визуально удобной табличной форме (см. таблицу 5). Такая форма отчетности позволяет администрации и педагогам делать все необходимые выводы и принимать необходимые управленческие решения.

Школьные мониторинги проводятся с обязательным заполнением бланков ответов. Это позволяет учителю провести комплексный анализ работы, составить сводную ведомость по классу и предоставить возможность ребенку познакомиться с результатами и системой оценивания с целью дальнейших шагов по выбору экзамена или отслеживанию динамики.

Таблица 5. Административный срез. Математика. 6 класс

Фамилия	Имя	№2	№3	№6	Кол-во баллов	% вып.	Оценка
***	Глеб	0	0	0	0	0%	2
	Вероника	1	0	1	2	67%	4
	Стефания						
	Валерия	1	0	1	2	67%	4
	Артур	1	1	0	2	67%	4
	Дмитрий	1	1	1	3	100%	5
	Иван	1	1	1	3	100%	5
	Роман	1	1	0	2	67%	4
	Аманда	0	0	1	1	33%	3
	Дарья	0	0	0	0	0%	2
	Анастасия						
	Малика	0	0	1	1	33%	3
	Фариза	1	1	1	3	100%	5
	Шахзодбек	1	0	1	2	67%	4
	Иван	1	1	0	2	67%	4
Кол-во выполненных заданий		15	15	12			
% выполнения		65%	65%	52%			
Всего обучающихся		30			Кол-во "5"		5
Выполняли		23			Кол-во "4"		11
Отсутствовали		7			Кол-во "3"		5
					Кол-во "2"		2
					Процент качества	70%	
					Процент успеваемости	91%	
					Средний балл	3,8	

Шаг четвёртый «Все вместе»

Важно осуществлять взаимодействие школы и родителей. Родители всегда беспокоятся за своих детей и берут на себя часть ответственности за их успех на проверочной работе. Конечно, дома важно повторять изученный материал, решать задачи и писать диктанты, контролировать выполнение домашнего задания. Родители детей начальной школы ещё могут в этом помочь своим детям, так как знают изучаемые темы, могут проконсультироваться у учителя. Но современные дети также нуждаются и в психологической подготовке к контрольным работам и экзаменам. И родители могут в этом помочь своим детям, даже если не умеют решать задачи. Часто дети плохо пишут

проверочные работы потому, что не уверены в себе. Они волнуются, смогут ли оправдать ожидания своих родителей. Родителям следует говорить ребёнку, что их любовь к нему не зависит от оценок или других успехов. Слова «Твоя главная задача - хорошо учиться» создают стресс, который в конце учебного года уже не сделает из «троечника» «хорошиста». А вот достаточный сон, хорошее питание, своевременный отдых на свежем воздухе и понимание близких людей добавляют сил и помогут сосредоточиться в нужный момент.

Родители могут также научить ребёнка распределять время на проверочной работе. Для этого ребёнок даже при выполнении обычной домашней работы должен иметь перед собой часы, чтобы научиться контролировать время. Также родители могут научить ребёнка отложить задание, которое не получается, и потом вернуться к нему, когда всё остальное уже сделано. И, конечно, надо воспитать в ребёнке привычку проверять написанное.

Как уже было сказано, невозможно дать ребёнку все знания в короткий промежуток времени. Много зависит от того, насколько родители уделяли внимание развитию своего ребенка. Как бы банально это не было, но хорошо развивает кругозор именно чтение энциклопедий.

Все диагностические работы, безусловно, событие, которое вызывает стресс у всех его участников: учащихся, родителей, учителей, администрации образовательной организации. Негативные эмоции заразительны. Важно советовать родителям показывать детям на собственном примере, как можно справиться с переживаниями, чувствами и ими управлять. Хороший сон и правильное питание, умение сосредоточиться и расслабиться после напряженного выполнения заданий вносят значительный вклад в успех на проверочной работе.

Любому обучающемуся важно опираться на свои сильные стороны и чувствовать себя уверенно на предстоящих проверочных работах. Но похвала должна быть искренней и по существу. Важно убедиться, что ученики имеют реалистичные цели в отношении предстоящих проверочных работ.

Для конструктивной беседы с родителями нужно показывать работы их детей, результаты подготовки к диагностикам. На этом этапе появляется проблема, связанная с неудобством хранения отчетов, детских работ и последующей работы с ними. Так возникает идея организовать систему хранения в файлах и папках на кольцах (такие файлы легко извлекаются для индивидуальной работы учителя с ребенком или с родителями). В результате у каждого класса появилась папка с файлами, внутри которых находятся работы детей. Это действительно основательная доказательная база для диалога с родителями. Оперировать сухими цифрами отчетов теперь нет необходимости.

Под системой оценивания понимается не только та шкала, которая используется при выставлении отметок и моменты, в которые отметки принято выставлять, но в целом механизм осуществления контрольно-диагностической связи между учителем, учеником и родителями по поводу успешности образовательного процесса.

Шаг пятый «Анализ результатов и прогнозирование»

Технология «ВШК успеха» работает как инструмент управления образовательным процессом в режиме развития (замеряет динамику запланированных позитивных изменений). При этом не создаётся ситуация стресса: каждый ребёнок имеет возможность работать над своими ошибками и повышать свои академические результаты.

Результаты анализа полученной информации объективны, «прозрачны» для всех субъектов. Данные контроля используются для проектирования конкретных позитивных изменений. Это позволяет учителю провести комплексный анализ работы, составить сводную ведомость по классу и предоставить возможность ребёнку познакомиться с результатами и

системой оценивания с целью дальнейших шагов по выбору экзамена или отслеживанию динамики.

Как учитель работает с результатами? Проводит анализ. Предлагает ребенку индивидуальные домашние задания, оказывает помощь, назначает наставника из числа одноклассников, проводит повторные срезы внутри класса, беседует с родителями.

Технология «ВШК успеха» применяется школой № 17 около двух лет. Ряд школ Василеостровского района воспользовались этим опытом. Данная технология - апробированный эффективный инструмент по профилактике школьной неуспешности.

Библиография

1. Гаврилова И.Н. Учебная неуспешность одарённых детей как следствие дисгармоничных семейных отношений // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. 2015. № 4. С. 1423-1427.
2. Галеева Н.Л., Романова Т.Г., Якимов И.А. Оценка качества образовательных результатов в современной школе: теория и практика // Учебно-методическое пособие / Москва, 2021.
3. Галеева Н.Л. Реализация ресурсного подхода к анализу качества управления процессом роста учебного успеха обучающегося // Педагогическое образование и наука, 2012, №5, С.9-14.
4. Екимова В.И. Синдром «учебной неуспешности» // Журнал практического психолога. 1998. №3. 3-8.
5. Фатыхова Р.М., Шакирова Г.Р. Психологические аспекты исследования учебной неуспешности младших школьников // Педагогический журнал. 2023. Т.13. №4-1. С.17-26.
6. Чурсинова О.В. Учебная неуспешность и способы ее преодоления в школах с низкими образовательными результатами // Вестник Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования. 2022. №16. С.13-16.
7. Шакирова Г.Р. Виды учебной неуспешности // Инновации. Наука. Образование. 2022. №50. С. 386-392.